

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**УНО «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПРЕМОНТА»**

**ЗА 2020 ГОД**

**Январь 2021 г.**

**ЦЕЛИ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Унитарная некоммерческая организация «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов» (далее – Фонд, региональный оператор) создана в соответствии со ст.178 Жилищного кодекса Российской Федерации, Законом Волгоградской области от 19.12.2013 года № 174-ОД «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области» и Постановлением Правительства Волгоградской области от 18.10.2013 №566-о «О создании некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов».

Цели деятельности Фонда:

- повышение качества условий проживания граждан, улучшение эксплуатационных характеристик общего имущества в многоквартирных домах (далее – МКД);

- создание комфортного и безопасного жилищного пространства;

- снижение затрат на коммунальные платежи собственников за счет проведения качественного капитального ремонта в МКД;

- формирование у собственников бережного, ответственного отношения к общему имуществу МКД, повышение уровня гражданской активности в сфере управления многоквартирными домами.

Задачи деятельности Фонда:

- обеспечение «прозрачности» при реализации программы капремонта;

- организация и проведение капитального ремонта общего имущества в МКД в рамках исполнения краткосрочных планов капитального ремонта;

- обеспечение подготовки проектной и сметной документации на выполнение работ по капитальному ремонту;

- осуществление функций технического заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества в МКД, собственники помещений в которых формируют фонды капитального ремонта на счете/счетах Фонда;

- привлечение для оказания услуг и (или) выполнения работ по капитальному ремонту подрядных организаций, заключение с ними от своего имени соответствующих договоров, в том числе на осуществление контроля качества и сроков оказания услуг и (или) выполнения работ подрядными организациями и соответствия таких услуг и (или) работ требованиям проектной документации;

- осуществление приема выполненных работ (услуг) по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах;

- финансирование расходов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах;

- аккумулирование взносов на капитальный ремонт, уплачиваемых собственниками помещений в многоквартирных домах, в отношении которых фонд капитального ремонта формируется на счете/счетах Фонда;

- организация системы сбора платежей (взносов) с населения на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов;

- организация представления платежных документов собственникам помещений в многоквартирных домах, в отношении которых фонд капитального ремонта формируются на счете регионального оператора.

- оказание консультационной, информационной, организационно-методической помощи собственникам общего имущества в МКД, а также специалистам органов местного самоуправления по вопросам организации и проведения капитального ремонта многоквартирных домов;

- осуществление нормативно-правового регулирования деятельности Фонда.

**СТРУКТУРА ФОНДА**



Органами управления Фонда являются Правление (высший коллегиальный орган управления Фонда) и генеральный директор (единоличный исполнительный орган управления Фонда).

Надзор за деятельностью Фонда, принятием Фондом решений и обеспечением их исполнения осуществляется Попечительским советом Фонда.

В 2020 году состоялось 9 заседаний Правления Фонда, а также 7 заседаний Попечительского совета.

Помимо это при Фонде создан Общественный совет, целью которого является контроль за деятельностью регоператора и взаимодействие с гражданами. В 2020 году состоялось 1 заседание Общественного совета.

**АКТУАЛИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В рамках реализации региональной программы, начиная с 2014 года отремонтировано 1 783 МКД на общую сумму 7 848,88 млн. рублей, что позволило улучшить условия для проживания 162 тыс. жителей.

В долгосрочную региональную программу капремонта МКД, по данным на 01.01.2021, вошли 10 795 домов, общей площадью не менее 39104456,63 кв. метра.

В результате проведенных в 2020 году актуализаций региональной программы, на основании сведений, представленных органами местного самоуправления (далее – ОМС), а также изменениями в ЖК РФ, из долгосрочной программы были исключены 185 МКД.

В их числе:

- 180 МКД, признанные аварийными по решению органов местного самоуправления;

- 2 МКД – не являются МКД (общежития для семей военнослужащих);

- 2 МКД - в которых менее пяти квартир;

- 1 МКД – в связи с фактическим отсутствует (в результате пожара).

Дополнительно в долгосрочную регпрограмму капремонта были включены 27 МКД, из которых:

- 21 МКД - вновь введенные в эксплуатацию;

- 6 МКД – ранее не учтенные в региональной программе;

**РАБОТА РЕГОПЕРАТОРА В ГИС ЖКХ**

В 2020 году Фонд продолжил работу по наполнению данными Государственной информационной системы ЖКХ. В настоящий момент загружены сведения о региональном операторе, региональной программе, краткосрочных планах ее реализации, тарифах, счетах и спецсчетах, владельцем которых является регоператор, лицевых счетах собственников помещений, квитанциях по взносам на капремонт и иной информации, повышающей прозрачность деятельности регионального оператора.

За отчетный период в системе ГИС ЖКХ актуализированы данные по:

- региональной программе;

- краткосрочному плану;

- счету и специальным счетам регоператора;

- лицевым счетам собственников;

- на постоянной основе ведется предоставление счетов-квитанций собственникам в электронном виде;

- прием и обработка заявлений собственников;

- информация по домам, включенным в краткосрочный план.

**ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА**

На сегодняшний день более 85 % собственников формируют фонд капитального ремонта на счете регионального оператора.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид счета: | Количество МКД: | В процентах % |
| Счет регионального оператора | 9386 | 86,9 |
| Специальный счет, владельцев ТСЖ, ЖСК, УК | 344 | 3,2 |
| Специальный счет, владелец региональный оператор | 1038 | 9,6 |
| Способ не реализован (не наступил срок реализации) | 27 | 0,3 |

 998 специальных счетов открыто у регионального оператора в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ», что составляет 96% от всех открытых специальных счетов.

Кроме того, 4% специальных счетов регионального оператора открыты в следующих банках: БАНК ВТБ (ПАО), ОАО «РОССЕЛЬХОЗБАНК», АО «ГАЗПРОМБАНК», ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ».

Со стороны Фонда обеспечена возможность оплаты взносов на капитальный ремонт без комиссии в ПАО «Сбербанк России» по «общекотловому счету» и специальным счетам, открытых Фондом в ПАО «Сбербанк России» на основании открытого конкурса, по результатам которого ПАО «Сбербанк России» были предложены наиболее выгодные условия. Кроме того, оплачивать взнос на капитальный ремонт без комиссии собственникам помещений доступно через платежный сервис «Сбербанк ОнЛ@йн».

Таким образом, регоператор выполнил задачу по обеспечению доступности приема платежей без комиссий на территории всех муниципальных образований Волгоградской области.

В целях обеспечения иных возможностей внесения взносов на капитальный ремонт регоператором также заключены договоры с рядом платежных агентов (УФПС Волгоградской области – филиал АО «Почта России, ООО «Региональный центр электронных платежей», ООО «Рубльэкспресс», ООО «ЕИРЦ Жирновск», ПАО «Промсвязьбанк», ООО «МФЦ «Энергосбыт в г. Котово, МАУ «УИРЦ г. Урюпинска»). В данных вариантах при оплате с собственников взымается комиссия от 15 до 27 руб. с одной счет-квитанции.

**МИНИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ВЗНОСА НА КАПРЕМОНТ.**

В 2014 г. минимальный взнос на капремонт в Волгоградской области составлял 5,06 руб. за квадратный метр. С 2016 г. размер минимального взноса был увеличен до 5,90 руб. С 01.01.2018 г. тариф был увеличен до 6,13 руб. за м2., который действовал и в 2019 году.

В 2019 году Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации совместно с государственной корпорацией – Фондом содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства был проведен анализ сведений   
о реализации региональной программы капитального ремонта на территории Волгоградской области, в результате которого выведены показатели финансовой устойчивости региональной программы, свидетельствующие о наличии рисков невыполнения обязательств по проведению капитального ремонта перед гражданами.

В соответствии с результатами оценки, выполнение всех работ по капитальному ремонту, запланированных на срок действия региональной программы, обеспечено финансированием не в полном объеме. Показатель обеспечения региональной программы составлял 24,6 %.

Данный показатель сформирован исходя из прогнозного бюджета программы за весть период ее реализации и прогнозной стоимости всех работ по программе.

В целях недопущения срыва обязательств по проведению капитального ремонта перед гражданами, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации рекомендовано регионам принять меры по обеспечению сбалансированности региональной программы.

Одним из направлений, рекомендованных к реализации, является ежегодное планомерное увеличение минимального размера взноса на капитальный ремонт.

В целях обеспечения достаточности финансовых средств для реализации региональной программы капитального ремонта, на основе модельного плана по обеспечению субъектом Российской Федерации финансовой устойчивости региональной программы капитального ремонта общего имущества в МКД, разработанного и размещенного на сайте Минстроя России, 10.06.2019 заместителем Губернатора Волгоградской области утвержден "План мероприятий по обеспечению в Волгоградской области финансовой устойчивости региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на период с 15.06.2019 по 31.12.2021" (далее – План).

Для устранения рисков по ключевым показателям финансовой устойчивости Планом предусмотрен ряд мероприятий, направленных   
на повышение финансовой устойчивости региональной программы капитального ремонта, в том числе ежегодное повышение тарифа начиная с 2020 года не менее чем на процент инфляции, что позволит сбалансировать региональную программу, обеспечив запланированные работы необходимым размером средств.

Во исполнение вышеуказанного Плана, в целях повышения уровня финансовой устойчивости региональной программы с 01.01.2020 минимальный размер взноса на капитальный ремонт общего имущества увеличился на 43 копейки и был утвержден в размере 6,56 руб. за один квадратный метр общей площади в месяц.

На 2021 год минимальный размер взноса на капитальный ремонт также увеличен в пределах 7 % до 7,01 руб. за м2.

Вместе с тем, по состоянию на 2020 год, минимальный тариф по взносам на капремонт в Волгоградской области продолжает оставаться одним из самых низких в Южном Федеральном округе.

**СОБИРАЕМОСТЬ ВЗНОСОВ НА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ.**

По состоянию на конец 2014 года размер сбора средств составлял чуть более 10%, за 2015 год – 50%, за 2016 год – 82%, за 2017 год - 87,6%, в 2018-м году - 92,3%, в 2019 – 89%, в 2020 – 88,54%.

По итогам истекшего периода 2020 года собираемость взносов по счету регионального оператора составила 88,54 %, где:

**3**

- 88,5% - сбор физических лиц;

- 87,8 % - сбор органов местного самоуправления в 2020 (за весь период процент собираемости составил – 57,1%);

- 90,73% - сбор собственности субъекта РФ за весь период;

- 68,5% - сбор среди федеральной собственности за весь период;

- 77,4% - прочие юридические лица за весь период.

Без учета Департамента ЖКХ и ТЭК администрации Волгограда процент оплаты органов местного самоуправления за весь период составил 99,6%.

Процент оплаты по Департаменту ЖКХ и ТЭК администрации Волгограда за весь период составил 35,9%.

Основной причиной низкой собираемости взносов на капитальный ремонт является сформировавшаяся на сегодня задолженность за муниципальные помещения Волгограда.

Необходимо отметить, что 15% в общей сумме задолженности составляет задолженность за муниципальные помещения Волгограда — 276,40 млн. руб.

На 213,44 млн. руб. указанной задолженности по итогам обращения регионального оператора в судебные органы с администрацией Волгограда заключены мировые соглашения о рассрочке ее погашения до 31 декабря 2023 года.

Задолженность за период 2020 года в размере 44,48 млн.руб. находится на рассмотрении в суде.

Одновременно, в связи с проводимой в 2020 году региональным оператором работой по дозагрузке большого числа лицевых счетов по жилым   
и нежилым помещениям, где произведено доначисление за период с октября 2014 года по 2020 год (доначислено по 2,5 тыс. нежилых помещениям, общей площадью 239,53 тыс. кв.м. на сумму 54,1 млн.руб.), объем начислений регионального оператора увеличился по сравнению с поступлениями, что также привело   
к снижению уровня собираемости.

Следует отметить, что процент оплаты по нежилым помещениям очень низкий и составляет всего 50,4%. Задолженность по всем нежилым помещениям, в том числе и открытым в 2020 году, составляет 292,6 млн. руб. (начислено 565,6 млн. руб., оплачено – 273 млн. руб.), что уменьшает в целом процент оплаты по региону приблизительно на 1,9 %.

В 2021 году при отсутствии поступлений взносов от собственников указанных помещений, региональным оператором будет проведена работа о взыскании задолженности в судебном порядке.

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

В настоящее время задолженность по взносам на капитальный ремонт по счету регионального оператора составляет 1 820,41 млн.руб.

Региональным оператором принимаются возможные меры   
по взысканию имеющейся задолженности собственников. Ежемесячно,   
на платежных документах собственников, имеющих задолженность свыше трех месяцев, размещаются требования о необходимости погашения задолженности. Проводится разъяснительная работа через средства массовой информации, запланированы рейды со службой судебных приставов.

В первоочередном порядке региональным оператором обрабатываются те лицевые счета, к которым в судебном порядке возможно применение сроков исковой давности. Размер такой задолженности на сегодня составляет порядка 0,48 млрд. рублей по 65 тыс. лицевым счетам.

До октября 2019 года в отделе правового обеспечения регионального оператора у 2 штатных единиц были предусмотрены обязанности   
по взысканию взносов на капитальный ремонт. Новая структура регионального оператора предусматривает 6 штатных единиц, которые, в том числе осуществляют подготовку заявлений на принятие судебных приказов для взыскания задолженности на капитальный ремонт и претензионно-исковую работу с подрядными организациями.

Предусмотренный финансовым планом доходов и расходов регионального оператора размер государственной пошлины на подачу исков в 2019 году в 1 млн. рублей был увеличен благодаря сложившейся экономии по распечатке счетов-квитанций на 0,6 млн. рублей, что позволило увеличить количество предъявляемых исков в 2 раза по сравнению с 2018 годом.

В 2020 году на ведение претензионно-исковой работы с должниками   
в смете расходов регионального оператора предусмотрено 2,35 млн.рублей, которые региональным оператором были освоены в полном объеме.

Данное увеличение позволило региональному оператору в 2020 году увеличить количество поданных заявлений по сравнению с предыдущими периодами.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период | Кол-во заявлений в отношении ФЛ | Сумма,  млн. руб. | Кол-во заявлений в отношении ЮЛ | Сумма,  млн. руб. |
| 2017 | 1 248 | 17,6 | 17 | 2,12 |
| 2018 | 2 540 | 25,21 | 12 | 216,79 |
| 2019 | 4 953 | 59 | 27 | 57,97 |
| 2020 | 5 307 | 84,6 | 22 | 61,84 |

Таким образом, в 2020 году региональным оператором в суды подано 5 329 заявлений по 24 664 лицевым счетам на общую сумму 146,44 млн. руб. из них:

по физическим лицам 5 307 заявлений по 5 056 лицевым счетам на сумму 84,6 млн. руб.:

* 5000 заявлений о вынесении судебного приказа с физических лиц на сумму 78,78 млн. руб.,
* 251 исковое заявление на физических лиц на сумму 4,93 млн. руб.,
* 56 заявлений в рамках дел о банкротстве физических лиц на сумму 0,86 млн. руб.,

           по юридическим лицам 22 заявления по 19608 лицевым счетам на сумму 61,84 млн. руб.:

* 5 исковых заявлений на ОМС, на сумму 56,35 млн. руб.,
* 1 исковое заявление по помещениям, находящимся в Федеральной собственности, на сумму 0,78 млн. руб.,
* 16 заявлений на иных юридических лиц на сумму 4,71 млн. руб.

  В настоящее время на рассмотрении в судах по физическим лицам находится 3611 заявлений на сумму 59,89 млн. руб., вынесено 1548 судебных приказов о взыскании 22,85 млн. руб., из них отменено 299 приказов на сумму 4,24 млн. руб., принято 99 решений о взыскании 1,1 млн. руб., внесено в реестр требований 49 заявлений на сумму 0, 76 млн. руб.

По юридическим лицам в судах на рассмотрении 15 исков на 54,95 млн. руб., вынесено 7 решений о взыскании 6,14 млн. руб.

 В 2020 году сумма взысканных средств задолженности по взносам на капитальный ремонт составила 89,99 млн. рублей.

В 2021 году размер средств на ведение региональным оператором претензионно-исковой работы увеличен до 5 млн.руб., что позволит увеличить количество заявлений, предъявляемых к должникам по уплате взносов на капитальный ремонт.

Однако, осуществлять взыскание задолженности в полной мере не позволяет ряд факторов:

- недостаточность финансирования расходов на оплату гос. пошлины,

- недостаточное кол-во специалистов для обеспечения взыскания всего объема задолженности;

- отсутствие правового механизма взаимодействия регионального оператора с органами Росреестра, технической инвентаризации, местного самоуправления, управляющими организациями и ТСЖ, в целях выявления собственников помещений, не осуществляющих уплату взносов,

- отсутствие надлежащей работы службы судебных приставов в части исполнения вынесенных решений, и как следствие отсутствие понимания собственников о том, что за неуплату обязательных платежей следует неизбежная ответственность.

Необходимыми мерами для повышения уровня собираемости взносов на капитальный ремонт являются:

- обеспечения взаимодействия регионального оператора с органами Росреестра, технической инвентаризации, местного самоуправления, управляющими организациями и ТСЖ, в целях выявления собственников помещений не осуществляющих уплату взносов;

- проведение постоянной претензионно-исковой работы с лицами, имеющими задолженность по уплате взносов на капитальный ремонт с привлечением сторонних организаций;

- внесение в законодательство изменений, предусматривающих освобождение регионального оператора от уплаты государственной пошлины, а также не применение в отношении взыскиваемых взносов на капитальный ремонт исковой давности.

Для ведения исковой работы фонд обязан уплачивать государственную пошлину при подаче заявлений о вынесении судебных приказов и исков. Размер государственной пошлины, выделяемый ежегодно региональному оператору, недостаточен для ведения претензионно-исковой работы по взысканию взносов на капитальный ремонт и ведению исковой работы в отношении подрядных организаций. Средства, поступающие по данной статье, полностью расходуются региональным оператором.

При этом фонд неоднократно обращался в суды Волгоградской области с ходатайствами об отсрочке уплаты государственной пошлины. Арбитражный суд Волгоградской области отказывает в их удовлетворении. Мировые судьи Волгоградской области частично удовлетворяли ходатайства об отсрочке государственной пошлины, впоследствии полностью стали отказывать в отсрочке уплаты государственной пошлины, возвращая документы о взыскании задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов.

В настоящее время судами применяется срок исковой давности, в связи с чем, на основании судебных решений региональный оператор вынужден списывать с лицевых счетов задолженность по уплате взносов на капитальный ремонт (на сегодняшний день сумма списания составляет 1,5 млн.руб.).

В связи с невозможностью своевременного осуществления взыскания задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества силами регионального оператора, дополнительно необходимо проведение конкурсных процедур по отбору организации, предоставляющей услуги по взысканию задолженности с физических и юридических лиц.

Так, в целях обеспечения взыскания задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов и практики иных регионов Российской Федерации, между региональным оператором и ООО «Юридический центр «МКС» 24.09.2018 г. был заключен агентский договор согласно которому, ООО «Юридический центр «МКС» приняло обязательство совершать комплекс юридических и иных действий по истребованию задолженности по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Волгоградской области, образовавшихся перед Принципалом у Должников, а также представлять интересы Принципала в организациях, учреждениях, судах общей юрисдикции, арбитражном суде, службах судебных приставов, во всех переговорах и сделках с третьими лицами, касающихся предмета настоящего договора, в рамках полномочий, оговоренных в доверенности, выданной Принципалом.

Данная мера позволила увеличить собираемость взносов до 92,3%. общий процент сбора в январе 2019 увеличился до 108%, процент сбора по лицевым счетам, которые были переданы для работы в ООО «Юридический центр «МКС» увеличился до 122%.

Исходя из собираемости взносов других субъектов Российской Федерации, в которых для проведения претензионно-исковой работы по взысканию взносов на капитальный ремонт были привлечены сторонние организации, следует вывод об эффективности данных мер.

Среди таких регионов – Вологодская область (уровень сбора по счету регионального оператора на конец 3 квартала 2020 года – 101,62 %), Забайкальский край (109,13 %), Калужская область (99,17 %), ХМАО (95,17 %), р-ка Башкортостан (92,63 %).

**ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В МКД**

Региональным оператором в постоянном режиме осуществляется разъяснительная работа с собственниками по вопросам уплаты взносов на капитальный ремонт.

С апреля 2020 года личный прием граждан приостановлен в связи с сложившейся эпидемиологической ситуацией. Все обращения собственников рассматриваются посредством электронной связи, через почтовые отправления, а также посредством установленного на входе в здание Фонда капремонта специального контейнера для корреспонденции.

За 2020 год было выдано 870 справок об отсутствии задолженности, оформлено 214 соглашений на рассрочку платежа за капитальный ремонт, принято порядка 10 тыс. обращений.

В Фонде продолжает работает «горячая линия»: за 2020 год дано 15,2 тыс. разъяснений собственникам по вопросам внесения изменений в базу данных, выдачи справок об отсутствии задолженности в органы социальной защиты населения, отделы субсидии, на продажу собственности, сложившейся задолженности.

В постоянном режиме осуществляется внесение изменений в базу данных регионального оператора (по ФИО ответственного собственника, общей площади помещения, разделение, объединение лицевых счетов) - в 2020 году внесено более 30 тыс. изменений по лицевым счетам.

Кроме того, открываются новые лицевые счета в связи с включением многоквартирных домов в региональную программу капитального ремонта, а также в связи получением информации по недостающим лицевым счетам. В результате этой работы в 2020 году загружено в базу данных регионального оператора более 19 тыс. новых лицевых счетов.

Осуществляется работа по внесению информации в базу данных регионального оператора по оплате - в 2020 году загружена оплата реестрами в количестве 2,5 тыс. и платежными документами в количестве 130,64 тыс.

С 2019 года реализована возможность направления юридическим лицам счетов на оплату посредством программного обеспечения «Диадок».

Также, во исполнение поручения членов Попечительского совета Фонда капремонта, с 2019 года регоператор предоставил возможность собственникам получать счета-квитанции по электронной почте. По состоянию на декабрь 2020 года такой способ получения счетов выбрали уже порядка 4000 собственников.

**РЕАЛИЗАЦИЯ КОНКУРСНЫХ ПРОЦЕДУР В 2020 г.**

В целях выполнения регионального краткосрочного плана реализации региональной программы на 2020 год, УНО «Региональный фонд капремонта» заключены:

- 168 договора о проведении капитального ремонта на выполнение работ по капитальному ремонту общего имущества в МКД на сумму 1170907544 руб.;

- 104 договоров на оказание услуг и (или) выполнение работ по разработке проектно-сметной документации на выполнение работ по капремонту на сумму 257303669 руб.;

- 4 договоров на оказание услуг и (или) выполнение работ по разработке проектно-сметной документации на замену лифтового оборудования (лифта), выполнению работ по замене лифтового оборудования (лифта) в многоквартирном доме на сумму 422 306 766 руб.;

- 38 договора на оказание услуг по осуществлению строительного контроля за выполнением работ по капремонту общего имущества на общую сумму 17294737 руб.

**РЕАЛИЗАЦИЯ КРАТКОСРОЧНОГО ПЛАНА РАБОТ**

**ПО КАПИТАЛЬНОМУ РЕМОНТУ В 2020 г.**

В 2020 году в соответствии с краткосрочным планом реализации региональной программы капитального ремонта запланированы мероприятия на 641 МКД:

- на 281 МКД – выполнение строительно-монтажных работ,

- на 64 МКД - разработка проектно-сметной документации (СМР запланированы в 2021 и 2022 гг.),

- на 255 МКД - выполнение работ по инженерным изысканиям для подготовки проектной документации.

Одновременно по плану 2020 года ремонту подлежит 41 МКД, формирующий фонд капитального ремонта на специальном счете, где собственники помещений самостоятельно организуют проведение работ, предусмотренных Региональной программой.

На сегодняшний день из 281 МКД:

- на 266 МКД строительно-монтажные работы завершены (из них: по 14 СМР выполнены, акты строительного контроля на оформлении, по 16 МКД – СМР завершены, проводится приемка),

- на 9 МКД строительно-монтажные работы продолжаются, со сроком завершения до 30.04.2021,

- по 4 МКД строительно-монтажные работы завершены, вместе с тем, при приемке работ возникли споры с подрядными организациями, которые планируется разрешать в судебном порядке.

- по 2 МКД собственниками принято решение об их переносе на более поздний срок,

По 64 МКД, по которым предусмотрено выполнение проектно-сметной документации, такая документация разработана, при этом:

- по 57 МКД, относящимся к ОКН, документация прошла согласование Облкультнаследия и фондом принята,

- по 5 МКД, относящихся к ОКН, документация находится на согласовании в Облкультнаследии,

- по 2 МКД – проектной организацией установлен высокий процент износа МКД (82% и 84%), заключение направлено на межведомственную комиссию для рассмотрения вопроса об аварийности.

Из 255 МКД по результатам проведенных инженерных изысканий:

- 145 МКД органами местного самоуправления признаны аварийными и подлежат исключению из региональной программы при ее актуализации;

- 22 МКД находятся на рассмотрении межведомственных комиссий, в том числе 21 МКД – ОКН;

- 85 МКД на основании изысканий принято решение о проведении капитального ремонта, проектно-сметная документация разработана, строительно-монтажные работы запланированы в 2021 году, из них по 1 МКД – ОКН проектно-сметная документация находится в Облкультнаследии;

- 3 МКД решение администрации Волгограда о признании их пригодными для проживания на основании заключения МВК обжалуется через органы прокуратуры.

Таким образом, на сегодняшний день уровень исполнения краткосрочного плана по «общекотловому» счету регионального оператора по итогам 2020 года составляет:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЛАН**  **(МКД)** | **ФАКТ**  **(МКД)** | **уровень исполнения** | **ПЛАН**  **(виды работ)** | **ФАКТ**  **(виды работ)** | **уровень исполнения** |
| 600 | 523 | 87% | 1651 | 1510 | 91% |

Одновременно продолжаются работы по капитальному ремонту общего имущества на 21 МКД, включенном в краткосрочный план реализации региональной программы на 2017–2019 годы, из которых по 3 МКД – ОКН контракты до настоящего времени не заключены в связи с тем, что аукционы неоднократно признавались несостоявшимися ввиду отсутствия заявок, по 2 МКД строительно-монтажные работы фактически завершены, осуществляется их приемка, по 2 МКД работы продолжаются до 30.04.2021, по 4 МКД краткосрочного плана 2017-2019 годов – запланирован ремонт фундамента, при этом, ввиду надлежащего технического состояния конструктивных элементов рассматривается вопрос о переносе срока их проведения на более поздний период (г. Волгоград, ул. Аллея Героев, 2, ул. Баррикадная, 18, ул. Порт Саида, 8а, г.Волжский, ул. Комсомольская, 34). По 6 МКД ввиду воспрепятствования со стороны специализированных организаций приостановить подачу газа на период производства работ, не завершен капитальный ремонт систем газоснабжения. По 3 МКД, по которым специализированной организацией определена высокая степень износа МКД, заключение направлено на межведомственную комиссию для признания их аварийными, да настоящего времени решение органа местного самоуправления об аварийности МКД не принято (в отношении законности действий органа местного самоуправления проводятся проверки органами прокуратуры и ИГЖН), а также 1 МКД, по которому была выявления необходимость инструментального обследования, в 2020 году проведены инженерные изыскания, работы будут выполнены в 2021 году.

Проблемы исполнения краткосрочного плана реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества МКД во многом обусловлены действиями недобросовестных подрядных организаций.

Несмотря на изменение действующего законодательства в части ужесточения требований к подрядным организациям, участвующим   
в электронных аукционах на право заключения договоров на проведение капитального ремонта и формирования реестра квалифицированных подрядных организаций, ряд организаций допустили грубое нарушение условий договоров, не исполняя принятых обязательств в установленный срок.

Региональным оператором в 2020 году по фактам неисполнения договорных обязательств в адрес подрядных организаций направлено 610 претензий и предъявлено в Арбитражный суд Волгоградской области 86 исковых заявлений. Вынесено судом решений об удовлетворении требований по 38 делам.

Кроме того, в связи с существенными нарушениями условий договоров, 12 договоров на выполнение работ и (или) оказание услуг   
по капитальному ремонту были расторгнуты региональным оператором   
в одностороннем порядке, из них 2 договора на осуществление строительного контроля с ООО "Стройтехсервис" и ООО "Чибис" и 10 договоров на строительно-монтажные работы: с ООО "Амир-Строй Групп" 2 договора, с ООО "Одиннаучстройпроект" 1 договор, с ООО "СМУ 10" 4 договора, с ООО "СК "Югра" 3 договора.

Информация о расторжении договоров направлена региональным оператором в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы   
по Волгоградской области для включения сведений в реестр недобросовестных подрядных организаций.

По итогам рассмотрения информации принято решение о включении сведений в реестр недобросовестных подрядных организаций в отношении подрядных организаций: ООО "Стройтехсервис" (12.03.2020), ООО "Амир-Строй Групп" (02.10.2020), ООО "Одиннаучстройпроект" (05.10.2020).

В отношении подрядных организаций ООО "СМУ 10",   
ООО "СК "Югра" и ООО "Чибис" Управлением Федеральной антимонопольной службы по Волгоградской области принято решение   
об отказе в направлении информации о включении сведений в реестр недобросовестных подрядных организаций.

Проблемы "недопуска" подрядных организаций к общему имуществу МКД возникают при капитальном ремонте всех МКД на которых проводятся работы по капитальному ремонту и решаются либо путем переговоров, либо путем направления предписаний об обеспечении доступа, а в отдельных случаях, например, при ремонте подвала МКД № 22 по ул. Козловской в г.Волгограде, путем подачи искового заявления в суд. По данному делу Ворошиловским районным судом г.Волгограда исковые требования регионального оператора к одному из собственников об обеспечении доступа к производству работ по ремонту подвальных помещений были удовлетворены.

Особенно остро проблема недопуска возникала в 2020 году из-за сложившейся ситуации с распространением COVID-19.

Предъявление исковых требований к лицам, недопустивших подрядчика к ремонту общедомового имущества, затруднено необходимостью уплаты государственной пошлины в размере 6 тыс. руб.   
за каждый иск, а также необходимостью установления конкретного собственника, с подтверждением его права собственности, так как зачастую   
в допуске отказывают лица, не являющиеся собственниками помещений.

Данные обстоятельства, напрямую влияют на сроки и качество выполнения работ, обеспечение прав иных собственников помещений в МКД и как следствие, своевременное выполнение сроков региональной программы.

В отношении МКД, относящихся к объектам культурного наследия,  
из-за длительной процедуры согласования проектно-сметной документации комитетом государственной охраны объектов культурного наследия Волгоградской области (от 1 до 3 месяцев), и как следствие, позднего заключения договоров на выполнение строительно-монтажных работ завершить капитальный ремонт в течение одного года, установленного краткосрочным планом, не представляется возможным. Кроме того, федеральным законодательством предусмотрен особый порядок сдачи работ на обозначенных МКД, при котором приемка выполненного капитальным ремонтом объекта достигает 7 месяцев. Данные обстоятельства приводят   
к тому, что приемка выполненных работ и их учет, как исполненных,   
в краткосрочном плане осуществляется лишь в следующем периоде краткосрочного плана, что приводит к просрочке исполнения работ.

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ КАПРЕМОНТА НА МКД, СОБСТВЕННИКИ КОТОРЫХ ФОРМИРУЮТ ФОНД КАПРЕМОНТА НА СПЕЦСЧЕТЕ.**

С 2017 г. собственники общего имущества МКД активно пользуются своим правом формирования фонда капитального ремонта на специальных счетах. В данном случае граждане самостоятельно решают все вопросы, связанные с проведением капитального ремонта, в том числе, какую подрядную организацию и в каком порядке привлечь, как контролировать качество проводимого ремонта, как осуществлять приемку работ и другие вопросы.

Так, в период 2017-2019 гг. выполнены работы по капитальному ремонту на 32 МКД из 33 МКД, включенных в краткосрочный план, на общую сумму 46,77 млн. рублей.

В 2020 году выполнены работы по капитальному ремонт на 27 МКД на общую стоимость 42,04 млн. рублей, что в *1,5*раза больше по сравнению с 2019 годом, в котором собственниками помещений выполнены работы на 22 МКД на общую стоимость 30,97 млн. рублей.

Многоквартирные дома, формирующие фонды капитального ремонта на специальных счетах, и на которых капремонт не проведен в срок, предусмотренный региональной программой, на основании решения органа местного самоуправления подлежат переходу на счет регионального оператора «общий котел» и в этом случае организация капитального ремонта возлагается на регионального оператора.

**ЗАМЕНА ЛИФТОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

Важнейшей задачей, которая поставлена в настоящее время Правительством РФ, является замена лифтового оборудования, срок эксплуатации которого свыше 25 лет. В соответствии с требованиями технического регламента Таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов» указанные лифты должны быть заменены до 2025 года.

В 2020 году планировалось заменить 204 единицы лифтов в 54 МКД, формирующих фонд капитального ремонта на «общекотловом» счете, и 63 лифта в 15 МКД, формирующих фонды капитального ремонта на специальных счетах, где собственники самостоятельно организуют проведение капитального ремонта.

Региональным оператором заключены договоры на выполнение работ по замене 204 единиц лифтового оборудования в 54 МКД, которые в настоящее время завершены.

В июне 2020 года на основании сведений, представленных органами местного самоуправления, региональным оператором подготовлены предложения о внесении изменений в региональную программу, в части переноса сроков замены лифтового оборудования, отработавшего назначенный срок службы на более ранний. Данные изменения утверждены постановлением Администрации Волгоградской области от 10.07.2020 № 381-п.

В соответствии с изменениями до 2025 года запланировано заменить 3059 единиц лифтового оборудования в 860 МКД.

На основании внесенных изменений в региональную программу, 28.07.2020 утверждены изменения в краткосрочный план реализации региональной программы, на основании которого, собственникам направлены предложения о капитальном ремонте – замене лифтового оборудования.

Срок рассмотрения предложений собственниками помещений на общих собраниях истек в ноябре 2020 года. Так как предложения регионального оператора в большинстве случаев остались без рассмотрения собственниками, согласно требованиям законодательства, решение о капитальном ремонте было принято органами местного самоуправления в декабре 2020 года, что позволило начать процедуру отбора подрядных организаций на выполнение работ по замене лифтов.

В декабре 2020 года региональным оператором размещены аукционы на выполнение работ по замене 672 лифтов в 182 МКД плана 2021 года, а также по замене 1365 лифтов в 400 МКД плана 2022 года.

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И АДМИНИСТРАТИВНО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА**

Финансовым планом доходов и расходов на 2020 год предусмотрена субсидия в виде имущественного взноса из бюджета Волгоградской области на административно-хозяйственную деятельность в размере 106 929,2 тыс. руб.

Отчет о расходах в рамках сметы на административно-хозяйственную деятельность за 2020 год:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование статьи затрат | План | Факт | Отклонение | |
| тыс. руб. | тыс. руб. | тыс. руб. | % |
| Заработная плата | 56 010,6 | 55 841,3 | 169,3 | 99,7% |
| Начисления на выплаты по оплате труда | 11 910,0 | 11 868,8 | 41,2 | 99,7% |
| Командировочные расходы | 199,8 | 199,8 | - | 100% |
| Услуги связи | 992,0 | 992,0 | - | 100% |
| Коммунальные услуги | 304,1 | 304,1 | - | 100% |
| Аренда | 273,6 | 273,6 | - | 100% |
| Работы, услуги по содержанию имущества | 566,3 | 566,3 | - | 100% |
| Прочие работы и услуги | 234,5 | 234,5 | - | 100% |
| Программное обеспечение | 4 281,5 | 4 281,5 | - | 100% |
| Расходы на печать счетов на оплату | 4 281,0 | 4 281,0 | - | 100% |
| Расходы на доставку счетов на оплату | 21 737,0 | 21 737,0 | - | 100% |
| Прочие расходы | 2 504,5 | 2 504,5 | - | 100% |
| Приобретение основных средств | 354,9 | 354,9 | - | 100% |
| Приобретение материальных запасов | 3 279,4 | 3 279,4 | - | 100% |
| Итого: | 106 929,2 | 106 718,7 | 210,5 | 100% |

Остаток неиспользованной субсидии в размере 210,5 тыс. руб. возращен в доход бюджета.

Также, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2016 N 453 «Об утверждении Правил размещения временно свободных средств фонда капитального ремонта, формируемого на счете специализированной некоммерческой организации, осуществляющей деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах», в 2020 году были проведены 4 конкурса на размещение временно свободных средств фонда капитального ремонта.

По итогам конкурсов заключены договоры банковского вклада (депозита), на основании которых размещались временно свободные средства фонда капитального ремонта в общей сумме 5 084 364,0 тыс. руб., в результате чего были получены проценты в размере 64 080,7 тыс. руб., кроме того, по договору на ведение «общекотлового» счета регионального оператора начислены проценты на среднедневные остатки денежных средств в размере 26 199,0 тыс. руб.

Всего за период с 2014 по 2020 год фонд капитального ремонта, формируемого на счете регионального оператора, пополнен доходами от процентов на ежедневные остатки средств на счете и от размещения временно свободных средств в общей сумме на 497 335,9 тыс. руб.

**ПОДГОТОВКА К РЕАЛИЗАЦИИ**

**КРАТКОСРОЧНОГО ПЛАНА РАБОТ НА 2021 год.**

В 2021 году в рамках реализации краткосрочного плана на 2020-2022 гг. капитальному ремонту подлежат 602 МКД, из них 14 МКД собственники помещений формируют фонд капитального ремонта на специальном счете.

- на 189 МКД предусмотрена замена лифтового оборудования;

- на 399 МКД предусмотрен комплекс строительно-монтажных работ;

Среди домов, где запланирован комплексный ремонт, числятся 84 МКД, в отношении которых специализированными организациями было проведено инструментальное обследование на предмет их аварийности. В результате таких обследований были предоставлены заключения, подтверждающие целесообразность выполнения капитальных работ.

Всего инженерные изыскания были проведены на 254 МКД, из которых 145 МКД признаны аварийными, 22 МКД – находятся на рассмотрении межведомственных комиссий, по 3 МКД решение о признании их пригодными к проживанию обжалуется фондом через орган прокуратуры.

Обозначенные 254 дома включены в региональную программу капитального ремонта с целью определения мероприятий по проведению капитального ремонта, позволяющего улучшить техническое состояние дома, либо определить целесообразность его выполнения на домах, общий износ строительных конструкций которых превышает 70%.

По состоянию на 25.01.2021 года в рамках реализации краткосрочного плана региональным оператором:

1.Заключены контракты:

**7 МКД**- на выполнение работ по замене лифтового оборудования.

**1 МКД** - на выполнение строительно-монтажных работ;

2. Размещена на национальной электронной площадке документация о проведении электронных аукционов**:**

**59 МКД**- на выполнение строительно-монтажных работ;

**167 МКД (616 единиц лифтов)** - на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации по замене лифтов, выполнению работ по замене лифтов.

**15 МКД (60 единиц лифтов)** - на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации по замене лифтов

3. Подготовлена документация о проведении электронного аукциона, ориентировочная дата заключения договоров, с учетом проведения конкурсных процедур **до 28.02.2021 года**:

**297 МКД** - на выполнение строительно-монтажных работ;

В рамках реализации краткосрочного плана в 2022 году региональным оператором:

1.Заключены контракты:

**17 МКД** - на выполнение строительно-монтажных работ;

2. Размещена на национальной электронной площадке документация о проведении электронных аукционов**:**

**4 МКД**- на выполнение строительно-монтажных работ;

**390 МКД (1400 единиц лифтов)** - на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации по замене лифтов, выполнению работ по замене лифтов.

**10 МКД (50 единиц лифтов)** - на выполнение работ по разработке проектно-сметной документации по замене лифтов

3. Подготовлена документация о проведении электронного аукциона:

**49 МКД**- на выполнение строительно-монтажных работ;

Низкий уровень контрактования работ 2021 года обусловлен сложившейся в 2020 году ситуацией по распространению новой короновирусной инфекции, из-за которой в период с сентября по декабрь 2020 года большое количество сотрудников регионального оператора отсутствовало на рабочих местах по причине нетрудоспособности.

Вместе с тем, в втором полугодии 2020 года региональным оператором была проведена большая работа по подготовке лотов в отношении порядка 2 тыс. лифтов, подлежащих замене в 2021-2022 гг.

**КОНТРОЛЬНЫЕ И ПРОВЕРОЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

За 2020 год в отношении регионального оператора были проведены следующие проверки надзорными органами:

ПЛАНОВЫЕ:

- 2 выездные проверки прокуратуры Волгоградской области;

- 1 аудиторская проверка (аудит) годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2019 год.

ВНЕПЛАНОВЫЕ:

- 1 выездная проверка Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства;

- проверка комитета ЖКХ Волгоградской области, по результатам которой выдано предписание. В установленный срок предписание было исполнено.

- 225 проверок органами прокуратуры Волгоградской области;

- 143 проверки инспекцией государственного жилищного надзора Волгоградской области;

По результатам проверок неэффективного и (или) нецелевого расходования бюджетных средств и (или) средств фонда капитального ремонта, нарушений законодательства, регламентирующего обработку персональных данных, не установлено.

Бухгалтерская (финансовая) отчетность Фонда за 2019 год признана достоверной во всех существенных показателях и результаты финансово-хозяйственной деятельности отражен в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В целях исключения случаев приёмки некачественно выполненных работ, исключения ошибок в проектировании для определения порядка взаимодействия заинтересованных сторон (региональный оператор, ОМС, собственники помещений в МКД, лица, уполномоченные от имени собственников участвовать в приемке и подписывать акты выполненных работ председатели советов МКД, УК, ТСЖ, ЖСК, осуществляющие управление МКД, организации, выполняющие работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД, подлежащих капитальному ремонту, подрядные организации, выполняющие проектирование капитального ремонта общего имущества в МКД) разработан Регламент взаимодействия участников процесса организации и проведения капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Волгоградской области, который был одобрен участниками "круглого стола", проведенного комитетом по жилищно-коммунальному хозяйству, жилищной политике и строительству Волгоградской областной Думы в феврале 2020 года,  
и рекомендован к исполнению.

**ИНФОРМАЦИОННО-РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФОНДА.**

С целью взаимодействия с собственниками помещений в Фонде организован ежедневный прием обращений граждан. Всего за 2020 г. в Фонд поступило 12457 обращения, из них:

- личный прием граждан – 9;

- личные обращения собственников (в том числе по электронной почте и на «горячую линию») – 9920;

- обращения в системе ГИС ЖКХ – 35;

- обращения к специалистам отделов капремонта – 1169;

- обращения в другие отделы – 1324.

С апреля 2020 года в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, согласно рекомендациям регионального Управления Роспотребнадзора, личный прием граждан региональным оператором был приостановлен.

Масштабное информирование населения Волгоградской области о функционировании региональной системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах осуществляется через средства массовой информации региона.

Так, в 2020 г. ход реализации региональной программы капитального ремонта в целом освещался в 40 печатных и электронных изданиях Волгоградской области: газетах «Комсомольская правда. Волгоград», «Вечерний Волгоград», «Волгоградская правда», «Городские вести», «Блокнот Волгоград», «Волжская правда», «Ахтуба34.ру», «V1.RU», «Волжский.ру», «Высота 102», «Инфокам», «Кривое зеркало», «Диалог1918», «Новости Волгограда», Волгоград NEWS, «Волгоградский репортер», «Все для Вас», «РИАЦ» и других. За истекший период было опубликовано 327 материалов по данной теме.

Ход капитального ремонта многоквартирных домов освещался также в новостных сюжетах, выходивших на телеканалах «Муниципальное телевидение Волгограда», «Волгоград-ТРВ», «Волгоград 1», ОТР.

Также информирование граждан осуществляется ежедневно по телефону «горячей линии» регионального оператора, еженедельно по телефону «горячей линии» и сайте комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области. Непосредственно на сайте регоператора [www.fond34.ru](http://www.fond34.ru) опубликовано свыше 50 информаций о реализации программы капремонта в регионе.

Кроме того, на сайте регоператора регулярно актуализируется информация для собственников (протоколы, постановления, изменения в ЖК РФ, часто задаваемые вопросы по капитальному ремонту, информация о подрядных организациях, проводимых конкурсах по отбору подрядных организаций, отчеты о деятельности Фонда, сведения о собираемости взносов на капремонт и др.

Отдельное внимание стоит уделить работе сервиса «Личный кабинет», созданного в марте 2016 г. Напомним, «Личный кабинет» - это защищенная система, предназначенная для удаленного управления данными лицевого счета. В «Личном кабинете» каждый зарегистрированный пользователь может найти информацию о состоянии лицевого счета, подключить дополнительный лицевой счет (если в его собственности находится не одно помещение), сформировать или распечатать платежный документ.

Также с помощью «Личного кабинета» можно узнать, когда был открыт лицевой счет на дом, сколько на нем уже накоплено средств, какова оценочная стоимость его комплексного капитального ремонта. Вкладка «Запланированные работы» сообщает о намеченных по каждому конкретному дому работах и сроках их проведения – данная информация меняется сразу после очередной актуализации региональной программы.

На сегодняшний день свыше 10 000 человек зарегистрировались в системе «Личного кабинета» и получили расширенный доступ к информации на сайте регоператора.

Также, во исполнение поручения членов Попечительского совета Фонда капремонта, с 2019 года регоператор предоставил возможность собственникам получать счета-квитанции по электронной почте. По состоянию на декабрь 2020 года такой способ получения счетов выбрали уже порядка 4000 собственников.

С 2017 года регоператором организовано прямое общение с жителями посредством социальных сетей Facebook, с 2018 года – в Instagram. За истекший период времени ресурсами данных сетей воспользовались сотни пользователей, которые оперативно получают интересующую их информацию.

Помимо этого, большая разъяснительная работа с собственниками осуществляется в ходе семинаров на базе подведомственного региональному комитету ЖКХ и ТЭК ГАУ «Профессиональная организация» «Волгоградский учебно-курсовой комбинат», в том числе в рамках проекта «Подготовка общественных жилищных инспекторов для организации общественного контроля капитального ремонта многоквартирных домов». В 2020 году обучение добровольцев проходило в дистанционном режиме.